

ISSN: 1412 - 1212

THE Journal WINNERS

Accounting, Business, Management, and Information System
Volume 3, Nomor 1, Maret 2002

Subbiro Publikasi Ilmiah bidang Ekonomi Universitas Bina Nusantara

Pelindung	Dr. Th. Widia Soerjaningsih Once Kurniawan, S.Kom., M.M. Ir. Bahtiar S. Abbas, M.Sc., Ph.D.
Redaktur Utama	Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc.
Dewan Redaksi	Parulian Sihotang, Ak., M.Acc., Ph.D. Ir. Harjanto Prabowo, M.M. E.A. Kuncoro, S.E., M.M.
Mitra Bestari	Dr. Hekinus Manao, M.Acc., C.G.F.M. (Universitas Indonesia) Dr. Sudarwan, M.B.A., Q.I.A. (Universitas Trisakti) Dr. Ir. Roy Sembel, M.B.A. (Program Pascasarjana Universitas Bina Nusantara) Edi Timbul Hardiyanto, S.E., Ak., M.Sc., M.B.A., B.A.P (Institut Pendidikan Internal Auditor Indonesia)
Editor	Dra. Endang Ernawati, M.Lib. Ade Alfiah, S.S.
Sekretariat	Hery H.M., S.Kom. Tri Septi Wulansari
Alamat Sekretariat	Subbiro Publikasi Ilmiah bidang Ekonomi, Biro Penelitian dan Publikasi, Universitas Bina Nusantara Kampus Syahdan, Jl. K.H. Syahdan No. 9, Kemanggisan - Palmerah, Jakarta Barat 11480 Telp. (021) 5345830, 5350660 ext. 2206 Fax. (021) 5300244 e-mail: heryhm@binus.ac.id
ISSN	1412-1212

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	v
Guntur Irianto <i>Pengaruh Bunga Deposito, Kurs Mata Uang, dan Harga Emas terhadap Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG)</i> <i>(Impact of Deposit Interests, Currency Rates, and Gold Prices on Stocks Exchange)....</i>	1-10
Sri Hutomo <i>Keterbukaan Informasi Mengenai Perlindungan Konsumen Merupakan Informasi Yang Memiliki Firm Specific</i> <i>(Information Freedom about Consumer Protection is a Firm Specific Information).....</i>	11-18
Chandra Wibowo Widhianto <i>E-Business: Teknologi dan peluang Bisnis di Indonesia</i> <i>(E-Business: Technology and Business Opportunity in Indonesia).....</i>	19-31
Wahyu Haris Kusuma Atmaja <i>Penyusunan Metodologi Perencanaan Strategis Sistem Informasi Berbasis Value Bisnis (Be Vissta Planning) untuk Meningkatkan Peran Strategis Sistem Informasi Pada Suatu Organisasi (Bagian I)</i> <i>(The Compilation of Strategic Planning Method on Information System Based on Value Business (Be Vissta Planning) for Strenghtening a Strategic Roles of Information in an Institution (part I).....</i>	32-55
S. Liawatimena; Teguh Arifianto; Yunina Saliu; Hartono Agus Salim <i>Analisis Customer Relationship Management terhadap Kepuasan Pasien Pusat Jantung Nasional Harapan Kita</i> <i>(Customer Relationship Management Analysis of Patient Satisfaction in the Heart Center Patient Harapan Kita Hospital).....</i>	56-78
Suryanto <i>Strategi Investasi di Bursa Saham</i> <i>(Investation Strategy in Stock Market).....</i>	79-87
Ferry Jie; Hasan Akpolat; Deepak Sharma; James Irish <i>How Can Every Organization manage The Operational Risk?.....</i>	88-103