

# Journal

ISSN 1412-1212

# W The inners

Economic, Business, Management, and Information System Journal

Vol. 10 No. 2 September 2009

---

<b>Pelindung</b>	Rektor BINUS University
<b>Penanggung Jawab</b>	Direktur Riset dan HKI, BINUS University
<b>Redaktur Utama</b>	Dian Tauriana, S.E., M.Sc.
<b>Dewan Redaksi</b>	Idris Gautama So, S.E., S.Kom., M.M., M.B.A. Tjia Fie Tjoe, S.Kom., M.M. Tomy Gurtama Soemapradja, S.E., M.M. Retno Dewanti, S.IP., M.Si Gatot Soepriyanto, S.E., Ak, M.Buss (Acc.) Haryadi Sardjono, S.T., M.M. Ir. Dyah Budiastuti, M.M. Hartiwi Prabowo, S.E., M.M.
<b>Mitra Bestari</b>	Prof. Dr. Harjanto Prabowo (BINUS University) Prof. Andi Faisal Bakti, MA, PhD. (Universitas Pancasila) Dr. Engkos Achmad Kuncoro (BINUS University) Dr. Hisar Sirait (IBII) Dr. Hanif Ismail (IBII) Ir. Muhril Ardiansyah, Ph.D (President University) Ir. Edy Supriyadi, M.M. (Universitas Pancasila) Ir. Iman Heru Soeharto, M.Sc.(President University) Erwin Ramedhan, Ph.D (President University) Tatang Ary Gumantri, Ph.D. Drs. Feliks Jebarus, M.Si. Sri Hernawati, M.M. Retno Tanding Suryandari, S.E., M.Si. B. Hepris Estawara, M.Si. (Universitas Pancasila) Mohammad Rafki Nazar, M.Sc. (Universitas Pancasila)
<b>Editor/Setter</b>	Dra. Endang Ernawati, M.Lib. Christian Parlindungan Siadari, S.S. Holil Angga Ferdiansyah
<b>Sekretariat</b>	Anindito, S.Kom., M.TI
<b>Alamat Redaksi</b>	Direktorat Riset dan HKI Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek, Jl.Kebon Jeruk Raya 27 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11530 Telp. 021-5350660 ext. 1189 Fax. 021-5300244 Email: anindito@binus.edu, dtauriana@binus.edu
<b>Terbit &amp; ISSN</b>	Terbit 2 (dua) kali dalam setahun (Maret dan September) ISSN: 1412-1212



## DAFTAR ISI

<b>Choirul Anwar</b> Risk Based Internal Auditing dan Implementasinya pada PT IBF ( <i>The Risk Based Internal Auditing and Its Implementation at PT IBF</i> ).....	89-99
<b>Muhadjir; Febri Rahmawati</b> Pengaruh Pelayanan dan Asosiasi Merek terhadap Kepercayaan Pelanggan Bengkel Kendaraan Bermotor dan Dampaknya terhadap Preferensi Rekomendasi ( <i>The Service Influence and Brand Association on the Customer's Trust of Motor Vehicle Workshop and the Impacts on Recommendation Preference</i> ).....	100-108
<b>Onny Juwono</b> Tingkat Kepuasan Pelanggan dari Kualitas Jasa Layanan ( <i>The Customer Satisfaction Level of Service Quality</i> ).....	109-115
<b>Jerry M. Logahan</b> Pengaruh Tekanan Pekerjaan dan Stres Pekerjaan terhadap Evaluasi Kinerja ( <i>The Influence of Working Pressure and Stress on Performance Evaluation</i> ).....	116-127
<b>Cecep Hidayat; Putri Melinda</b> Kontribusi Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan ( <i>The Contribution of Service Quality on Satisfaction and the Impacts on Customer's Loyalty</i> )	128-136
<b>Dian Tauriana; Devy Safriliana</b> Iklan, Asosiasi Merek, dan Keputusan Pembelian ( <i>The Advertising, Brand Association, Purchase Decision</i> ).....	137-147
<b>Rudy Aryanto; Susanto; Liu Santa Stefenny</b> Dampak Loyalitas dari Keputusan Konsumen Disebabkan Pelayanan dan Promosi pada Usaha Gimnastik ( <i>The Loyalty Impacts from Costumer's Decision Caused by the Service and Promotion in a Gymnastic Business</i> ).....	148-155
<b>Soekarso</b> Hubungan Analisis Ratio Keuangan dengan Kesehatan Perusahaan ( <i>The Financial Ratio Analysis Relationship with Company's Health</i> ).....	156-163
<b>Indeks</b> .....	165-168