

<b>Pelindung</b>	Rektor BINUS University
<b>Penanggung Jawab</b>	Direktur Riset dan HKI, BINUS University
<b>Ketua Penyunting</b>	Haryadi Sarjono
<b>Penyunting Pelaksana</b>	Dezie Leonarda Warganegara Martin Surya Mulyadi Yunita Anwar Holly Deviarti Aries Wicaksono Mohamad Heykal Haryadi Sarjono Rudy Aryanto Lim Sanny Sevenpri Candra Cecep Hidayat Tomy Gurtama Soemapradja Enggal Sriwardiningsih Iskandar Putong Masruroh Agustinus Dedy Handrimurtjahjo Jerry Marcellinus Logahan Adeline Agoes Agung Gita Subakti Teguh Amor Patria Trias Septyoari Putranto
<b>Editor/Setter</b>	I. Didimus Manulang Haryo Sutanto Holil
<b>Sekretariat</b>	Nandya Ayu Dina Nurfitria
<b>Alamat Redaksi</b>	Research and Technology Transfer Office Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek, Jl. Kebon Jeruk Raya 27 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11530 Telp. 021-5350660 ext. 1705/1708 Fax. 021-5300244 Email: haryadi_s@binus.edu, nayu@binus.edu
<b>Terbit &amp; ISSN</b>	Terbit 2 (dua) kali dalam setahun (Mei dan November) ISSN: 2087- 1228

### DAFTAR ISI

<b>Retno Dewanti; Hilman Tjandra</b> Peran Mediator Kepuasan Pelanggan dalam Menciptakan Sikap dan Perilaku Loyal.....	1-7
<b>Filo Novandi Prasetya; Idris Gautama So</b> Pengaruh E-Marketing dan E-Crm Terhadap E-Loyalty Website Usaha Komunikasi Pemasaran.....	8-17
<b>Cecep Hidayat; Iskandar Putong; Rini Kurnia Sari</b> Interdependensi Strategi Pemasaran Terhadap Kinerja Perusahaan (Suatu Penelitian pada Perusahaan Asuransi Indonesia yang sudah Go Public).....	18-27
<b>Menara Simanjuntak; Haryadi Sarjono; Iwan Zulkifli</b> Pengelolaan Program KB Nasional di Dki Jakarta Tahun 2014.....	28-38
<b>Stefhani; Laksmi Sito Dwi Irvianti</b> Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Retensi Karyawan di Ford Jakarta Pusat	39-48
<b>Agung Gita Subakti</b> Analisis Kualitas Pelayanan di Restoran Saung Mirah, Bogor.....	49-56
<b>Dianka Wahyuningtias; Trias Septyoari Putranto; Raden Nana Kusdiana</b> Uji Kesukaan Hasil Jadi Kue Brownies Menggunakan Tepung Terigu dan Tepung Gandum Utuh	57-65
<b>Teguh Amor Patria</b> Tinjauan Sistem dan Elemen Pariwisata di Kabupaten Badung, Bali, Melalui Sistem Pariwisata Leiper.....	66-79
<b>Maria Pia Adiati; Anwar Basalamah</b> Kondisi Pariwisata Berkelanjutan di Bidang Sosial Budaya Berdasar Pengalaman dan Harapan Pengunjung di Pantai Tanjung Papuma, Jember.....	80-90
<b>Hery Harjono Muljo; Aries Wicaksono; Ignatius Edward Riantono</b> Optimalisasi Penerapan Prinsip Good Governance Bidang Akademik dalam Upaya Mewujudkan Good University Governance.....	91-100
<b>Theresia Lesmana</b> Perkembangan Indikator Ekonomi dan Kemakmuran Indonesia Dibandingkan dengan 6 Negara Tetangga Periode 2005-2012.....	101-111
<b>Frankandinata; Yoyo Cahyadi</b> Analisis Keakuratan Indikator Bollinger Bands Terhadap Pergerakan Harga Saham: Studi Kasus pada Saham PT Astra Agro Lestari Tbk.....	112-122
<b>Sendy; Gatot Soepriyanto; Nuraini Sari</b> Analysis of The Implementation of UEFA Financial Fair Play: A Case Study on Arsenal and Machester United Football Club.....	123-136

<b>Nike Fransiska; Karyana Hutomo</b> Analisis Pengaruh Entrepreneurial Leadership dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tiga Putra Adhi Mandiri.....	137-144
<b>Respati Wulandari</b> Effective Interpersonal Communication for Foreign Managers to Indonesian - CO Workers.....	145-157
<b>Tinjung Desy Nursanti; Aida Dwi Anissa</b> Pengaruh Dukungan Supervisor dan Pemberdayaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	158-165
<b>Iskandar Putong</b> Interdependensi Informasi Fundamental Keuangan Terhadap Harga Saham Perusahaan (Analisis Data pada Perusahaan Asuransi Terbuka Tahun 2008 -2012).....	166-175
<b>Agustinus Dedy Handrimurtjahjo</b> Hubungan Teknologi Informasi dan Formulasi Strategi Kompetitif Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Organisasional: Kerangka Konseptual.....	176-185
<b>Stefanus Ariyanto; Heri Sukendar; Heny Kurniawati</b> Penerapan PSAK Adopsi IAS 41 Agriculture.....	186-193
<b>Evi Alfiya; Mohammad Heykal</b> Analisa Pengendalian Internal Terhadap Pembiayaan Mudharabah Studi Kasus Pembiayaan Mudharabah Bank Syariah Mandiri Cabang Kebon Jeruk.....	194-209
<b>Fany Inasius</b> Kebijakan Angsuran Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha Tertentu: Studi Kasus Usaha Mikro di Indonesia.....	210-219
<b>Sunaryo</b> Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Dividend Payout Ratio pada Perusahaan Sektor Industri yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.....	220-229
<b>Mulya Riyady Esha; Mohamad Heykal; Titik Indrawati</b> Analisis Perbandingan Reksa Dana Saham Syariah dengan Reksa Dana Saham Konvensional Periode 2009-2012.....	230-240
<b>Pariang Siagian</b> Analisis Kinerja Keuangan terhadap Harga Pasar Saham pada Perusahaan Pembiayaan Terbuka	241-250
<b>Rita</b> Keefektifan Kerja Sama Antarlembaga dalam Operasi Pemulihan Bencana Alam Banjir Studi Empirik di Provinsi DKI Jakarta.....	251-266
<b>Sari Minjari Damayanti</b> Analisis Pengaruh Variabel-Variabel Makroekonomi terhadap Tingkat Pengembalian di Pasar Modal Periode 2000 -2011 dengan Membandingkan Hasil Estimasi <i>OLS</i> , <i>GLS</i> dan <i>MLE</i>	267-277
<b>Freddy Simbolon</b> Model Pengukuran Kinerja Customer Relationship Management dalam Industri Perbankan.....	278-287

<b>Haryadi Sarjono; Engkos Achmad Kuncoro</b> Analisis Perbandingan Perhitungan Re-Order Point.....	288-300
<b>Hartiwi Prabowo; Darman; Enny Noegrahani</b> Analisis Kepercayaan dalam C2C E-Commerce terhadap Keputusan Pembelian dan Dampaknya terhadap Repurchase pada Kaskus.....	301-314
<b>Ignatius Edward Riantono</b> Pengelolaan Manajemen Modern dalam Mewujudkan Good Corporate Governance: Optimalisasi Pencapaian Tujuan Perusahaan.....	315-322
<b>Enggal Sriwardiningsih</b> Nilai Guna (Kepuasan) Green Technology E-Toll sebagai Salah Satu Alternatif Layanan pada Konsumen Pengguna Tol dalam Kota Jakarta.....	323-332
<b>Janita S. Meliala</b> Upaya Optimalisasi Penghematan Subsidi Bahan Bakar Minyak (BBM) Agar Tepat Sasaran.....	333-343
<b>Son Wandrial</b> Tipe Kepribadian pada Mahasiswa Kelas Manajemen Universitas Bina Nusantara dengan Menggunakan Myers-Briggs Type Indicator (MBTI).....	344-354
<b>Kriswanto; Ririn Fibrina</b> Analisa & Evaluasi Sistem Pembelian, Persediaan & Penjualan Tunai pada PT. ZRB.....	355-368
<b>Gen Norman Thomas</b> Analisis Komperatif Pengaruh Laba Neto dan Arus Kas Masuk terhadap Dividen Tunai pada Perusahaan Manufaktur Barang Konsumsi Di BEI.....	369-381
<b>Darjat Sudrajat</b> Hubungan antara Knowledge-Technology-Innovation (KTI), Commitment, Competence, Leadership, Government Policy, Human Capital, dan Competitive Advantage.....	382-395
<b>Jerry Marcellinus Logahan; Aditya Indrajaya; Astrid Wahyu Proborini</b> Analisis Pengaruh Perilaku Inovatif dan <i>Self - Esteem</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di PT. Stannia Binekajasa.....	396-403
<b>Haryadi Sarjono; Natalia</b> Servqual dalam Pelayanan Kelas pada Laboratorium Manajemen.....	404-417
<b>Tomy G. Soemapradja<sub>1</sub>; Jerry Marcellinus Logahan<sub>2</sub>; Hengky Ongowarsito<sub>3</sub></b> Pengembangan Aplikasi Simulasi Perdagangan Saham dengan Sector Rotation dan Linear Programming.....	418-428
<b>Ina Melati</b> Pengaruh Sales Promotion pada Keputusan Pemilihan Sebuah Wedding Organizer Studi Kasus: Segmentasi Kalangan Atas di Jakarta.....	429-435