

<b>Pelindung</b>	Rektor BINUS University	
<b>Penanggung Jawab</b>	Direktur Riset dan HKI, BINUS University	
<b>Ketua Penyunting</b>	Haryadi Sarjono	
<b>Penyunting Pelaksana</b>	Agustinus Dedy Handrimurtjahjo Cecep Hidayat Dyah Budiastuti Hartiwi Prabowo Laksmi Sito Dwi Irvianti Lim Sanny Sevenpri Candra Synthia Atas Sari Tomy Gurtama Soemapradja Rudy Aryanto Ersan Suria Pranoto Yunita Anwar Ingrid Surono Agung Gita Subakti Aditya Pratomo	Aries Wicaksono Evi Steelyana W Hanggoro Pamungkas Heri Sukendar W Heny Kurniawati Holly Deviarti Martin S Mulyadi Maya Safira Dewi Mohamad Heykal Muhammad Yusuf Nuraini Sari Hery Harjono Muljo Trias Septyoari Putranto Adeline Agoes Dani Rahadian
<b>Editor/Setter</b>	I. Didimus Manulang Nuriana Firda Angga Ferdiansyah Sari Oktaviani	
<b>Sekretariat</b>	Holil	
<b>Alamat Redaksi</b>	Direktorat Riset dan HKI Universitas Bina Nusantara Kampus Anggrek, Jl. Kebon Jeruk Raya 27 Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11530 Telp. 021-5350660 ext. 1190 Fax. 021-5300244 Email: haryadi_s@binus.edu, holil@binus.edu	
<b>Terbit &amp; ISSN</b>	Terbit 2 (dua) kali dalam setahun (Mei dan November) ISSN: 2087- 1228	

### DAFTAR ISI

<b>Anwar Basalamah; Maria Pia Adiati</b> The Importance of Photography as an Information Support in Event Management (Case Event of Anugerah Bambu Indonesia 2013).....	565-579
<b>Teguh Amor Patria</b> Tinjauan Proses Perencanaan Heritage Trails sebagai Produk Pariwisata dalam RIPPDA Kota Bandung.....	580-595
<b>Agung Gita Subakti</b> Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Café X Bogor.....	596-606
<b>Brata Wibawa Djojo</b> Kompetensi, Pengalaman, dan Pembelajaran Inovasi yang Memengaruhi Kemampuan Berinovasi dan Sukses Kewirausahaan.....	607-618
<b>Marshellina; Hartiwi Prabowo</b> Pengaruh e-CRM dan Service Quality terhadap Customer Satisfaction dan Dampaknya terhadap Customer Loyalty pada PT XL.....	619-630
<b>Annetta Gunawan</b> Analisis Pengaruh Communal Activation terhadap Keputusan Membeli untuk Meningkatkan Brand Loyalty (Studi Kasus Teh Botol Sosro Less Sugar).....	631-643
<b>Nugroho J. Setiadi</b> Perilaku Kreatif Pekerja Call Center: Peran Komunikasi dan Dukungan Training Center.....	644-654
<b>Dyah Budiastuti</b> Pemahaman Mahasiswa terhadap Kondisi Manajemen Pengetahuan dan Manajemen Inovasi PTS DKI Jakarta.....	655-660
<b>Haryadi Sarjono; Irwan Zulkifli</b> Prediksi Jumlah Tamu Menginap di Hotel Karlita International, Tegal, Jawa Tengah.....	661-675
<b>Aries Wicaksono</b> Evaluasi Pengendalian Internal Siklus Pendapatan pada PT X.....	676-686
<b>Muhammad Yusuf; Rini Kurnia Sari</b> Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Perolehan Margin dengan Akad Murabahah pada Bank Syariah X.....	687-696
<b>Nuraini Sari; Michael Wijaya</b> Analysis on The Society Indicator of Corporate Social Responsibility (CSR) of PT Antam.....	697-704

<b>Mohamad Heykal</b> Insider Trading dan Pelanggaran atas Prinsip Keterbukaan dalam Pasar Modal.....	705-710
<b>Rita, Karyana Hutomo, Natalia</b> Electronic Word of Mouth (e-WOM) Foursquare: The New Social Media.....	711-724
<b>Teguh Sriwidadi; Erni Agustina</b> Analisis Optimalisasi Produksi dengan Linear Programming melalui Metode Simpleks.....	725-741
<b>Darman</b> Perdagangan Luar Negeri Indonesia-Amerika Serikat.....	742-755
<b>Hendry Hartono</b> The Impact of Leadership, Creativity, and Innovation on Competitive Advantage: Proposing a Comprehensive Framework for a Better Indonesia.....	756-764
<b>Heny Kurniawati</b> Analisis dan Tren Penggunaan Accounting Choice yang dilakukan Perusahaan di Indonesia Pasca Adopsi IFRS.....	765-775
<b>Dani Rahadian; Adithya Pratomo</b> Pengaruh Bauran Promosi terhadap Peningkatan Penjualan Kamar di Hotel Benua Bandung.....	776-790
<b>Nami Fitriicia Pasaribu</b> Strategi Bauran Pemasaran di Agrowisata Buana Ametha Sari.....	791-797
<b>Darjat Sudrajat</b> Kapabilitas Dinamik, Kinerja Inovasi, dan Kinerja Perusahaan Jasa Logistik di Indonesia (Suatu Kerangka Penelitian).....	798-811
<b>Idris Gautama So; Haryadi Sarjono; Robertus Tang Herman</b> Penerapan Metode Hungarian pada Perusahaan Jasa (Kasus Minimum).....	812-820
<b>Rosinta Ria Panggabean</b> Isu Penyatuan Akuntansi atas Aset Tak Berwujud.....	821-833
<b>Theresia Lesmana</b> Penilaian Kinerja Keuangan 5 Perusahaan Perbankan Terbesar Periode 2010-2012 Menggunakan DuPont System.....	834-840
<b>Heri Sukendar W</b> Hubungan antara Kelestarian Ekonomi dan Lingkungan: Suatu Kajian Literatur.....	841-850
<b>Engelwati Gani</b> Analisis Biaya-Volume-Laba untuk Perencanaan Laba Operasi.....	851-864
<b>Kriswanto</b> Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian pada PT XYZ.....	865-878

<b>Cecep Hidayat</b> Analisis Model Pengukuran Human Capital dalam Organisasi.....	879-885
<b>Jerry Marcellinus Logahan; Yohana Tiara Eka Putri</b> Pengaruh Komunikasi Pelayanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan di 7-Eleven Buaran.....	886-896
<b>Andrew Adi Saputra, Liendra Hendro Yono, Laksmi Sito Dwi Irvianti</b> Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT Prima Graphia Digital.....	897-903